

# SECURITE ACTIVE/INTERACTIVE EN SUCRERIE

## *Un outil de formation professionnelle exemplaire disponible dans toutes les sucreries européennes*

*Programme communautaire : Leonardo da Vinci  
Développement du produit : janvier 1997 – janvier 2000  
Budget : 600 000 EURO  
Langues : 11 langues européennes  
Utilisateurs : toutes les sucreries européennes  
Réalisateur : la profession sucrière européenne*

### *Un outil “actif/interactif” de formation à la sécurité*

Dans le cadre du Programme Leonardo da Vinci, les partenaires sociaux de l'industrie sucrière européenne ont mis au point un nouvel outil de formation à la sécurité. Développé en onze langues, il est dès à présent disponible dans l'ensemble des sucreries de quinze pays européens. Axé sur le comportement humain, il vise à accroître sensiblement la sécurité en sucrerie et à réduire au minimum possible les accidents du travail. Intitulé “Sécurité active/interactive en sucrerie”, il fait appel à des techniques interactives et conviviales.

### *Une réalisation paritaire, fruit de toute la profession sucrière européenne*

Le Comité Européen des Fabricants de Sucre<sup>1</sup> (CEFS) et le Syndicat Européen des Travailleurs de l'Alimentation (SETA-UITA),<sup>2</sup> ont développé ensemble le projet, avec l'aide de toute la profession sucrière, par le biais de plusieurs groupes de travail croisés et complémentaires :

- *Les directeurs ressources humaines* des plus grandes compagnies sucrières européennes ont apporté leur compétence en contribuant aux travaux de la Commission des Questions Sociales du CEFS.
- *Les partenaires sociaux* ont suivi pas à pas le projet, en ont évalué les résultats, ont formulé des recommandations paritaires, au sein d'un organe conjoint dénommé « Groupe de Pilotage Leonardo ».
- *Les ingénieurs sécurité* de plusieurs pays ont défini et vérifié le contenu technique des outils dans le cadre d'un « Comité Technique Leonardo ».

### *Le comportement : premier facteur de sécurité*

En outre, cinq sites pilotes ont accepté de suivre et de tester la réalisation du projet : en Allemagne, au Danemark, en France, en Grande-Bretagne, et en en Italie. Ces usines ont orienté l'ensemble du projet par deux constatations fondamentales :

- *La sécurité, c'est l'affaire de tous, et donc de chacun.*
- *Il n'y a pratiquement jamais d'accident sans faute humaine.*

---

<sup>1</sup> Le Comité Européen des Fabricants de Sucre représente l'ensemble des fabricants et raffineurs de sucre de quinze pays européens (sauf le Luxembourg, non fabricant, plus la Suisse) et de la Hongrie.

<sup>2</sup> Le Syndicat Européen des Travailleurs de l'Alimentation est présent dans 28 pays européens et représente 85 syndicats liés à l'industrie agro alimentaire.

Les outils s'adressent ainsi à chacun des acteurs de la sucrerie qu'il s'agisse de la direction générale, du directeur d'usine, des opérateurs ou de la maîtrise (voir encadré).

Ils sont fondés sur le comportement : lorsque se produit un accident, l'analyse met presque toujours en exergue un ou plusieurs facteurs comportementaux sans lesquels l'accident n'aurait pas eu lieu. C'est ainsi que l'opérateur devra lui-même déceler les risques liés aux différentes activités et définir les préventions adéquates. L'auto-évaluation constante lui permettra d'adopter un comportement plus responsable, systématiquement orienté vers la sécurité.

### **Existence d'un contrat de propriété intellectuelle**

Largement présenté en dehors de l'industrie sucrière européenne, le produit a suscité un premier intérêt de la part nombreux secteurs : métallurgie, chimie, nettoyage industriel, textile, agro-alimentaire.

Sa démarche pédagogique est originale, son utilisation simple et conviviale. Faisant appel à l'image, la maîtrise du langage est secondaire. Les différents aspects liés à la sécurité dans la plupart des corps de métiers sont traités : travaux d'électricité, soudage, meulage, manutention d'engins, travail en hauteur, en enceinte confinée, port de charges lourdes etc.

Les quatre grands partenaires ont signé un contrat de propriété intellectuelle<sup>3</sup>, leur permettant d'accorder des licences.

### **Une réalisation paritaire exemplaire**

A la demande de la Direction générale Emploi et Affaires Sociales, le produit a été transmis au Commissaire, Madame Diamantopoulou, et à Monsieur António Guterres, président du Conseil, comme contribution au Sommet de Lisbonne. Une lettre de soutien et de remerciement de Madame Diamantopoulou nous est depuis lors parvenue.

Exemplaire, le produit l'est en premier lieu parce qu'il permet à l'ensemble d'une profession - patronat et syndicats - d'adopter, en onze langues, dans toutes les sucreries européennes, une approche commune de la sécurité.

Un point de son utilisation sera dressé à la fin de l'année 2 000. Elle pourrait alors être étendue à certains Pays d'Europe Centrale et Orientale.

**Syndicat Européen des Travailleurs de l'Alimentation, de l'Hotellerie et des branches connexes dans  
l'UITA (SETA-UITA)**

TEL. + 32 02 218 77 30 - FAX + 32 02 218 30 18 - E-MAIL : ECF.IUF@ECF-IUF.ORG

**Comité Européen des Fabricants de Sucre – 182, avenue de Tervuren – 1150 – Bruxelles – Belgique**

Tel. 322/762 07 60 - Fax 322/771 00 26 – Site web « <http://www.cefs.org> » -  
E-mail « [dominique.lund@cefs.org](mailto:dominique.lund@cefs.org) »

<sup>3</sup> Les quatre grands partenaires sont le CEFS, le SETA, de même que les deux consultant ayant permis a réalisation technique et matérielle du produit (DFM et AFISUC).

**Le « kit Leonardo » :**  
***Une série d'outils fondés sur le comportement***  
***destinés à tous les acteurs de la sucrerie***

**Direction Générale**

- « Disquette n° 1 » : cette disquette présente le produit et contient une base de données sur la législation européenne pertinente en matière de santé/sécurité (18 fiches).

**Directeur d'usine**

- « Disquette n° 2 »: cet outil est essentiellement destiné au directeur d'usine. La réponse par « oui » ou par « non » à une centaine de questions détermine, sur un tableau interactif, le niveau de sécurité du site industriel examiné, en fonction de six thèmes prioritaires : engagement de la direction, organisation du travail, prise en compte du facteur humain, risques liés au processus de transformation, aux travaux d'entretien et de maintenance, à la sous-traitance.

**Opérateurs/mâîtrise**

- « CD-ROM » : un CD-ROM permet à l'opérateur de circuler virtuellement dans une quinzaine d'ateliers en campagne ou en intercampagne. Sur le modèle des bandes dessinées, chaque atelier présente cinq ou six situations à risques, que l'opérateur doit lui-même déceler et pour lesquels il lui revient de proposer lui-même une ou plusieurs préventions en cliquant sur un bandeau aléatoire « risques » et sur un bandeau « préventions ». L'écran de l'ordinateur se transforme alors pour présenter une situation normale.
- Les « analyses d'accidents » : l'opérateur a en outre accès à quatre analyses d'accidents lui permettant de remonter des causes superficielles d'un accident à ses causes profondes en retraçant l'arbre des causes. Il préconise là encore les préventions adéquates.
- Un lexique reprend l'ensemble des hypertextes utilisés dans les écrans et décrit les procédures, règles de sécurité, modes opératoires liés à différents types de travaux (travaux en hauteur, en enceinte confinée, manutention d'engins, utilisation d'une échelle, d'un échafaudage, d'une élingue etc.).

Le formateur veillera à relier les situations représentées sur les écrans aux situations réelles sur le terrain. Un « Guide du formateur » lui donne toutes indications sur l'utilisation du kit.

Très souple, le produit peut être utilisé en campagne comme en intercampagne, par les saisonniers, comme par les permanents, en formation de groupes comme en auto-formation.